



Code of Conduct

Die angedachte Nutzung von Consulting4Good.

Die Plattform Consulting4Good gibt Nutzenden die Möglichkeit, sich über Angebot von bzw. Nachfrage zu Pro-bono-Beratungsleistungen einen Überblick zu verschaffen. Hier kommen Angebot und Nachfrage zusammen. Nutzendenkreise sind zum einen Beratungsunternehmen, die Pro-bono-Leistungen anbieten (im Folgenden: Beratungsunternehmen oder Beratungspartner), zum anderen Non-Profits (gemeinnützige Organisationen inkl. Social Enterprises sowie Wohlfahrtsverbände), die Pro-bono-Unterstützung nachfragen (im Folgenden: Non-Profits).

Unter Pro-bono-Leistungen verstehen wir hier inhaltliche, fachliche Unterstützungsangebote zugunsten einer Non-Profit, die ein Beratungsunternehmen für gewöhnlich zu marktüblichen Preisen veräußern, in diesem Setting aber kostenfrei und freiwillig unter Wahrung der üblichen Qualitätsstandards zur Verfügung stellen.

Auf Consulting4Good treffen sich Organisationen – und Menschen. Uns ist es daher ein besonderes Anliegen, dass unsere Plattform gemäß unserer Mission genutzt wird. Mit diesem Code of Conduct haben wir ein Rahmenwerk definiert, das eine Nutzung der Plattform im Sinne der Idee (und damit aller Nutzenden) ermöglicht. Mit der Registrierung auf Consulting4Good akzeptieren Nutzende die in diesem Code of Conduct beschriebenen Verhaltens- und Nutzungsregeln.

Beratungsunternehmen und Non-Profits nutzen Consulting4Good im Sinne der Mission der Plattform, indem sie ausschließlich reale Angebote / Leistungen bzw. tatsächliche Unterstützungsbedarfe posten.

Beratungsunternehmen verpflichten sich dazu, Non-Profits Leistungen ausschließlich auf Pro-bono-Basis (kostenfrei) anzubieten. Der Kontakt mit einer Non-Profit-Organisation erfolgt auf Augenhöhe. Kommt es zu einer Zusammenarbeit, verpflichten sich die jeweiligen Beratungsunternehmen, die Pro-bono-Leistungen professionell und wie vereinbart zu erbringen.

Umgekehrt verpflichten sich Non-Profits dazu, mit den jeweiligen Beratungsunternehmen ausschließlich zum Zwecke einer Pro-bono-Zusammenarbeit gemäß der oben erfolgten Definition in Kontakt zu treten. Der Kontakt mit dem Beratungsunternehmen erfolgt auf Augenhöhe. Kommt es zu einer Zusammenarbeit, verpflichten sich die Non-Profits, das Beratungsunternehmen in seiner Arbeit zu unterstützen.

Und: Ein Matching ist immer nur so gut, wie die Informationen, die diesem zugrunde liegen. Unser Algorithmus basiert auf einem Matching von Schlagworten, die von Beratungsunternehmen und Non-Profits ausgewählt werden. Dies setzt eine möglichst klare Vorstellung der Beratungsangebote bzw. der Unterstützungsbedarfe voraus, die wir mit der Nutzung der Plattform voraussetzen.

Consulting4Good versteht sich als Plattform für Transparenz und Matching in Sachen Pro Bono. Haben wir nach beidseitiger Zustimmung den Kontakt zwischen Beratungsunternehmen und Non-Profit hergestellt, liegt es ab dann in den Händen dieser beiden Parteien, Kontakt aufzunehmen, Fragen und Verfügbarkeiten

zu klären sowie die nächsten Schritte und ein miteinander Arbeiten umzusetzen. Wir unterstützen diesen Prozess nach dem Matching lediglich durch Reminder, Checklisten & Vorlagen (z. B. Tipps für ein Auftrags- und Zielklärungsgespräch, Kooperationsvertrag) und die Möglichkeit einer Ex-Post Evaluation der Beratungserfahrung (in beide Richtungen).

Für folgende Zwecke ist Consulting4Good nicht gemacht und gedacht.

Insgesamt sind jegliche werblich-konnotierten Handlungen sowohl aus Perspektive der Beratungspartner als auch der Perspektive der Non-Profits nicht gestattet.

Die nachfolgenden Beschreibungen widersprechen unserer Mission. Die Beispiele sind nicht abschließend.

- Auf Seiten der Beratungsunternehmen:
 - o Werbliche und kommerzielle Angebote sowie Lockangebote, die nachgelagert der eigentlichen Pro-bono-Leistung den werblichen Vertrieb einer kostenpflichtigen Beratungsleistung bedeuten
 - o Angebote von psychologischer oder Rechts- oder Insolvenzberatung
 - o Speicherung der Non-Profit-Kontaktdaten und Organisationsinformationen für andere als die durch Consulting4Good definierten Zwecke einer Unterstützung
 - o Weitergabe und zweckentfremdete Nutzung der Informationen, die Non-Profits in ihren Unterstützungsanfragen zur Verfügung gestellt haben. Die Non-Profits stellen den jeweiligen Beratungsunternehmen Informationen zur Verfügung, die diesen dazu verhelfen sollen zu prüfen, ob sie bei der Pro-bono-Unterstützungsanfrage ein geeigneter Partner sein können. Die Informationen aus der Unterstützungsanfrage dürfen entsprechend nur innerhalb des jeweiligen Beratungsunternehmens zum Zwecke einer internen Prüfung bzw. Identifikation geeigneter Ansprechpartner weitergeleitet und gespeichert werden.
 - o Sonstige Rechtsverletzungen

- Auf Seiten der Non-Profits:
 - o Spendenanfragen oder anderweitige Kontaktaufnahmen, die keinen Zusammenhang zu Pro-bono-Anfragen haben
 - o Speicherung und Weitergabe von Kontaktdaten der Beratungsunternehmen (ohne Zustimmung) für andere als den bei Consulting4Good definierten Zweck der Pro-bono-Kooperation
 - o Sonstige Rechtsverletzungen



Werden Beiträge mit solchen Inhalten in der Community gepostet, behalten wir uns vor, diese zu löschen. Bei wiederholten Verstößen, behalten wir uns ebenfalls vor, Accounts von der Plattform auszuschließen. Bei Verstößen gegen das geltende Recht prüfen wir rechtliche Schritte.